

Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



OBS Weremere, Wormer | SPOOR/OPSO



Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevraagd.

Overall beoordeling

Ouders en leerlingen zijn over zeer tevreden over OBS Weremere en het onderwijs dat op de school gegeven wordt. Dit is terug te zien in de rapportcijfers die zij aan de school toekennen. Zowel ouders als leerlingen kennen over het algemeen een rapportcijfer aan de school toe dat hoger ligt dan het landelijk gemiddelde. Dit is weergegeven in de grafiek onderaan deze pagina. Ook is in deze grafiek te zien dat beide gemiddelde rapportcijfers zijn gestegen ten opzichte van het vorige onderzoek. Hieronder beschrijven we kort de meest opvallende resultaten.

Een open, respectvolle sfeer

Leerlingen waarderen de manier waarop leerkrachten met hen omgaan. Zo geven zij aan dat leerkrachten gemakkelijk benaderbaar zijn voor het stellen van vragen en dat zij respectvol met de leerlingen omgaan. Ook de manier waarop leerlingen met elkaar omgaan wordt over het algemeen hoog beoordeeld. Ouders onderschrijven deze mening. Daarbij geven ouders aan dat ook de relatie die zij met de leerkrachten hebben goed is. Zo zijn zij van mening dat de communicatie met de leerkrachten over het algemeen plezierig verloopt en dat zij bij leerkrachten terecht kunnen wanneer er problemen zijn met hun kind.

Gewoon goed onderwijs

Ouders geven aan dat de school zowel oog heeft voor de mate waarin leerlingen zelfstandig leren werken, als voor de mate waarin leerlingen leren samenwerken. Ook helpen leerkrachten leerlingen hun werkwijze te verbeteren en houdt de school rekening met de individuele verschillen tussen leerlingen. Nagenoeg alle leerlingen geven aan dat dat leerkrachten de lesstof op een begrijpelijke wijze uitleggen en dat leerkrachten realistische verwachtingen hebben van leerlingen. Wel zou de lesstof in de ogen van leerlingen wat beter aan mogen sluiten op hun belevingswereld. Ook vinden leerlingen dat er relatief weinig actualiteiten worden behandeld in de lessen.

Communicatie naar ouders

Over het algemeen zijn ouders te spreken over de communicatie vanuit de school. Toch geeft een gedeelte van de ouders aan graag wat meer informatie te ontvangen over de voortgang van hun kind. Ook beoordelen ouders de mate waarin de school hen informeert over het systeem van leerlingbegeleiding lager dan het landelijk gemiddelde.

Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.

Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- * Ouders: representatief
- * Leerlingen: representatief

